



KONICA MINOLTA



# GESTIONAREA ELECTRONICĂ A DOCUMENTELOR

RETHINK INFORMATION MANAGEMENT

Studiu de caz  
Vista Bank România

Giving Shape to Ideas

# VISTA BANK ROMÂNIA

Vista Bank este prezentă pe piața bancară din România începând cu anul 1998, fiind cunoscută anterior sub numele de Marfin Bank. Prin rețeaua de 31 de sucursale, banca se adresează clienților persoane juridice, precum și persoanelor fizice, cu o ofertă atractivă de produse financiare moderne, adaptate nevoilor fiecărui client.

În iulie 2018, banca a fost preluată de un nou acționar, unul dintre cele mai mari conglomerate industriale din sud-estul Europei, iar din mai 2019, în urma unui proces de rebranding, banca și-a schimbat denumirea în Vista Bank.

Ultimii ani au adus transformări importante pentru bancă, atât în beneficiul clienților, cât și al angajaților. Vista Bank a adoptat o strategie de creștere accelerată și un nou model de business, centrat pe client, a investit în digitalizare și în proiectarea unei noi generații de produse și servicii, reușind în scurt timp să își consolideze prezența pe piața bancară locală.





## Scopul și contextul proiectului

În condițiile dezvoltării tehnologice din ultimul deceniu, digitalizarea a devenit o cale naturală și o prioritate în procesul de transformare și evoluție a companiilor. Creșterea numărului de documente și a volumului de informații, dar și efectele pandemiei de Coronavirus, au amplificat necesitatea de a implementa sisteme software performante care să vină în sprijinul eficientizării operațiunilor și prin intermediul cărora sarcinile să poată fi îndeplinite cu succes într-un timp mai scurt, iar angajații să poată gestiona documentele electronice în siguranță, chiar și de la distanță.

Sistemul bancar este un mediu extrem de competitiv în care resursele financiare ale clienților trebuie administrate cât mai atent și eficient. În acest context, performanța serviciilor oferite de instituțiile financiare este legată și de utilizarea unor soluții software avansate, care susțin activitatea de finanțare a cât mai multor proiecte.

## Cerințe

În urma unei bune relații de colaborare existente între Konica Minolta și Vista Bank România, provocarea adresată de bancă pentru implementarea unei soluții software de eficientizare a lucrului cu documentele în format electronic a fost acceptată de Konica Minolta. Totul a început cu etapa de analiză a cerințelor, apoi a fost creionată soluția cea mai potrivită. Ulterior, a urmat procesul de dezvoltare și instalare a soluției, testarea și trainingul personalului fiind ultimii pași înainte de momentul „go live” al aplicației.



Prin prisma activității noastre, operațiunile pe care le desfășurăm zilnic atât în sediul central, cât și în sucursalele Vista Bank, presupun un volum foarte mare de documente fizice care intră și ies zilnic din instituție. Înainte să implementăm soluția de Management al documentelor și Registratură electronică, cu sprijinul echipei Konica Minolta, lucrul cu documentele fizice era de cele mai multe ori costisitor și trebuia să alocăm mult timp și resurse pentru gestionarea atentă a acestora.

De când utilizăm noua aplicație software, trasabilitatea înregistrărilor, identificarea persoanelor responsabile și termenele de soluționare sunt mai ușor de administrat. Acum avem mai mult timp pentru a ne concentra asupra celor mai importante aspecte: cerințele clienților noștri!

Izabel Niță

Director Administrativ, Vista Bank România





## PROVOCĂRI

- **Număr mare de înregistrări zilnice**
- **Proces îngreunat de regăsire** a documentelor
- **Timp îndelungat de procesare** a documentelor și **prezență fizică** necesară la birou
- **Confidențialitatea** documentelor și a informațiilor



## SOLUȚIA

**M-Files**  
The Smarter Way to Work.



DOCUMENT NAVIGATOR

- **Implementarea unei soluții de Management al documentelor și Registratură electronică** ce permite lucrul cu documentele în regim **work from home**
- **Distribuirea rapidă a documentelor** în format electronic pentru a facilita lucrul de la distanță
- **Implementarea unui flux de scanare** a documentelor de la echipamentele Konica Minolta, direct în soluția de stocare electronică
- **Relaționarea între diferitele tipuri de documente** pentru regăsirea mai facilă a informațiilor
- **Integrarea cu soluția de curierat și managementul AWB-urilor**



## BENEFICII

- **Acces securizat la informații** în funcție de rolul fiecărui utilizator
- **Grad de confidențialitate** adaptat tipurilor de documente procesate
- **Reducerea cu 50% a timpului de prelucrare** a documentelor
- **Notificări automate** pentru înregistrările noi în sistem
- **Reducerea costurilor** de creare și administrare a documentelor
- **Rapoarte specifice** băncii, cu intrări săptămânale pentru fiecare departament



KONICA MINOLTA