KONICA MINOLTA

OnBase by Hyland

RETHINK INFORMATION MANAGEMENT

ONBASE

Giving Shape to Ideas

ONBASE
SOLUȚIE DE MANAGEMENT AL INFORMAȚIEI, DEZVOLTATĂ DE HYLAND

În mediul de business competitiv din perioada actuală, identificarea informației cu adevărat importante este mai mult decât esențială pentru adoptarea celor mai bune decizii.

OnBase, platforma de management electronic al informației, dezvoltată de Hyland, permite organizațiilor gestionarea eficientă a datelor și documentelor, proceselor, tranzacțiilor și procedurilor. Soluția acoperă întregul ciclu de viață al documentelor, de la creare, până la stocarea electronică și ștergerea definitivă acestora.

OnBase poate fi personalizată pentru toate procesele și cerințele oricărei organizații. Soluția reunește toate informațiile într-un centru de date securizat, fiind disponibile pentru toți utilizatorii avizați, oricând și de oriunde. Așadar, productivitatea crește prin oferirea de servicii de calitate clienților și minimizarea riscurilor.

LUCRAȚI MAI EFICIENT

Procesarea informației

Informațiile intră în companii în diverse moduri și formate. Pentru definirea unor procese de lucru eficiente, informațiile trebuie să ajungă doar la persoanele avizate sau la decidenți. Sunteți în căutarea unei soluții flexibile pentru captura unui volum mare de documente, indiferent de sursa lor? V-ați săturat să consumați timp și bani cu fluxuri manuale de captură și indexare a documentelor? Prin intermediul Hyland OnBase, puteți captura instant, din orice sursă, și clasifica automat orice tip de document.

Captura și clasificarea documentelor

Pentru captura și clasificarea documentelor, OnBase dispune de funcții automate de captură a documentelor, precum OCR (recunoaștere optică a textului), ICR (recunoaștere inteligentă a textului) și coduri de bare. Aceste tehnologii asigură extragerea rapidă și precisă a informației direct din documente și reduce la minimum introducerea manuală a datelor. Conținutul extras este stocat pe o singură platformă și poate fi accesat instant.

Procesarea informației electronice

În prezent, volumul de informații care circulă electronic înregistrează creșteri semnificative; iar toate informațiile trebuie procesate și stocate. Documentele stocate electronic pot fi distribuite prin fișiere partajate, email, platforma Microsoft SharePoint, servere fax sau prin intermediul altor sisteme. OnBase beneficiază de numeroase modalități de interconectare, prin intermediul cărora informația poate fi extrasă și accesată de utilizatori. După import, OnBase poate crea legături complexe între documente, date și proiecte.

EFICIENTIZAȚI TOATE PROCESELE

Captura tuturor informațiilor

Prin intermediul soluției OnBase, toate informațiile specifice unui anumit proces de business sunt înregistrate și gestionate. Aceste procese includ atât documente oficiale, cât și informații nestructurate, precum notițe sau observații.

OnBase asigură afișarea completă a înregistrărilor, documentelor, formularelor și istoricului modificărilor, acțiunilor utilizatorilor și evenimentelor.

"Grupul BMW Finance a implementat OnBase, reușind astfel să reducă la minimum consumul de hârtie și să limiteze fluxurile de lucru manuale. Timpul necesar pentru prelucrarea unui contract s-a redus de la 10 zile la 2.5 ore; solicitările incomplete sunt acum afișate automat; iar procesele interne ale subsidiarelor din Olanda, Danemarca, Belgia, Suedia și Norvegia au fost optimizate."

Eficiență îmbunătățită

Multe procese de lucru implică etape recurente ce pot fi automatizate: atribuirea de documente persoanelor avizate, validarea unor informații, completarea electronică a formularelor, inițierea de fluxuri de lucru, printarea codurilor de bare, generarea dinamică de documente etc. În acest mod, OnBase optimizează procesele și crește productivitatea muncii în echipă. De asemenea, cu OnBase puteți îmbunătăți serviciile de suport pentru clienți, oferindu-le acestora posibilitatea de a completa formulare online, urmări statusul sesizărilor și accesa documentele.

Mobilitate

Accesul facil la documente și informații, de oriunde și din orice dispozitiv mobil, este esențial. Cu OnBase puteți lucra chiar și offline.

Puteți vizualiza, edita și salva documente, fără conexiune la o rețea Wi-Fi. De îndată ce conexiunea este disponibilă, datele editate se sincronizează automat.

Semnarea electronică a contractelor

OnBase permite integrarea cu soluții de semnătură electronică a documentelor. Semnăturile de mână pot fi capturate electronic sau puteți utiliza echipamente pentru semnarea olografă, în mod electronic.

INTEGRARE PERFECTĂ CU SISTEMELE EXISTENTE

Conformitate și reglementări

Pe fondul implementării măsurilor de conformitate, precum și cerințelor de audit extern și intern din ce în ce mai specifice, este mai important ca oricând să aveți la îndemână toate documentele, în orice moment. În același timp, datele trebuie protejate. Cu OnBase, puteți seta cu ușurință politici de securitate și confidențialitate, stabilind reguli clare de acces la documente. De asemenea, puteți administra perioada de păstrare a documentelor stocate, în conformitate cu normele GDPR sau cu orice reguli specifice.

Protejarea datelor confidențiale prin „mascare”

Chiar și atunci când utilizatorii au acces la documente, anumite informații trebuie să rămână confidențiale. Cu OnBase, documentele pot fi redactate automat, în acord cu procedurile de lucru, sau introduse manual.

„Mascarea” configurabilă protejează informațiile, împiedicând utilizatorii neautorizați să vizualizeze câmpurile cu datele care nu le sunt destinate.

Integrare facilă cu alte aplicații

Cu siguranță, OnBase nu este singura aplicație pe care o utilizați. Soluția se poate integra cu alte aplicații pe care deja le dețineți. Integrarea cu sistemele existente facilitează regăsirea informației de care aveți nevoie, deoarece alternarea de la o aplicație la alta nu mai este necesară. Schimbul de date bidirecțional, în timp real, asigură sincronizarea sistemelor și elimină riscul de introducere a copiilor documentelor, indiferent de sistemul pe care utilizatorii îl accesează.

Personalizarea platformei

OnBase este o platformă software cu interfață de utilizator intuitivă și adaptabilă, în funcție de preferințe.

Eficiența utilizatorilor este îmbunătățită odată cu posibilitatea de stocare electronică a documentelor, astfel încât regăsirea acestora să poată fi un proces extrem de facil și rapid.

Konica Minolta Business Solutions România
Str. Copilului nr. 18, sector 1, București, 012178
Contact: ecm@konicaminolta.ro
www.konicaminolta.ro | www.kmdocs.ro